

LYNK & CO

Detaljerad garantiinformation

Version 1.0

2021-04-19

1. INTRODUKTION.....	3
2. GARANTITID.....	3
3. VAR NYBILSGARANTIN FÖR DITT LYNK & CO-FORDON GÄLLER.....	3
4. KONTINENTAL ANVÄNDNING.....	4
5. ALLMÄNNA VILLKOR.....	5
5.1 Nybilsgarantin.....	5
5.2 Garanti för slitagedelar.....	5
5.3 Försäkringsskydd för justeringar.....	5
5.4 Garanti för servicekomponenter.....	6
5.5 Garanti för originaldelar och tillbehör.....	6
5.6 Drivlinegaranti.....	6
5.7 Lack- och ytskiktsgaranti.....	6
5.8 Rostskyddsgaranti.....	6
5.9 Garanti för krocksäkerhetssystemet.....	7
5.10 Utsläppsgaranti.....	7
5.11 Garanti för högvoltsbatteri.....	7
6. VAD SOM INTE INGÅR I GARANTIN.....	8
7. VÅRT ANSVAR.....	10
7.1 Garantireparationer.....	10
7.2 Produktionsändringar.....	10
8. KUNDENS ANSVAR.....	11
8.1 Ta emot leveransen av ditt nya Lynk & Co-fordon.....	11
8.2 Använda ditt Lynk & Co-fordon.....	11
8.3 Serva ditt Lynk & Co-fordon.....	11
8.4 Lack, ytskikt och korrosion.....	11
9. ÖVERFÖRING AV GARANTI.....	12
BILAGA I.....	13
Offentliggörande av landsspecifika lagstadgade rättigheter för konsumenter.....	13
Belgien.....	13
Frankrike.....	13
Italien.....	14
Spanien.....	14
Sverige.....	15

1. INTRODUKTION

I det här dokumentet finns allt du behöver veta om nybilsgarantin. Och då menar vi allt. Det finns (bokstavligen talat) mycket att informera om, och saker och ting blir ibland ganska tekniska ... men syftet är viktigt: Nybilsgarantin är utformad så att du inte ska behöva betala för något som du inte behöver. Du kan alltid kontakta oss på <https://www.lynkco.com/en/help> om du behöver förtydligande.

Redo att gå in på det mer specifika? Häll upp en kopp kaffe, så kör vi.

2. GARANTITID

Lynk & Co:s begränsade nybilsgaranti skyddar ditt fordon mot fel som har med material, montering och tillverkning att göra i enlighet med de villkor som anges i det här dokumentet under en period av 24 (tjugofyra) månader, utan begränsning av körsträcka, från det datum då fordonet levereras till dig.

Nybilsgarantin kommer att fortsätta gälla i ytterligare 24 (tjugofyra) månader (den 25:e (tjugofemte) månaden till den 48:e (fyrtioåttonde) efter leveransdatumet) eller tills det nya fordonet har nått en körsträcka på 120 000 (etthundratjugotusen) kilometer, beroende på vilket som kommer först.

Det kilometerantal som ditt nya fordon kört före leveransdatumet ingår i antalet körda kilometer.

3. VAR NYBILSGARANTIN FÖR DITT LYNK & CO-FORDON GÄLLER

Nybilsgarantin gäller alla nya Lynk & Co-fordon förutsatt att de förblir registrerade och körs i ett av följande europeiska länder:

Belgien, Frankrike, Italien, Nederländerna, Spanien, Sverige, Tyskland.

Nybilsgarantin gäller endast i de geografiska områden som anges ovan. Om du registrerar eller kör en Lynk & Co-bil utanför de geografiska områden som anges ovan kan kunden inte utnyttja sig av garantireparationer i det området.

Nybilsgarantin ger dig särskilda, lagstadgade rättigheter. Dessa rättigheter ersätter eller påverkar inte dina lagstadgade rättigheter enligt din lokala lagstiftning. Förutom de rättigheter som följer av nybilsgarantin kan du ha ytterligare rättigheter enligt din lokala lagstiftning inklusive, men inte begränsat till, lagstadgade garantirättigheter. Landsspecifika lagstadgade rättigheter för konsumenter anges i bilaga I.

4. KONTINENTAL ANVÄNDNING

Garantitäckningen utvidgas till Kontinentaleuropa* under högst 60 (sextio) dagar per år under förutsättning att:

- Du kontaktar LYNK & CO innan något arbete utförs.
- LYNK & CO utför garantireparationer endast i länder där det finns auktoriserade LYNK & CO-verkstäder. Detta finns specificerat i avsnitt 3. "VAR NYBILSGARANTIN FÖR DIN LYNK & CO-BIL GÄLLER".
- LYNK & CO betalar endast de priser och avgifter som gäller vid datumet för felet, och endast om felet överensstämmer med villkoren i LYNK & CO:s begränsade nybilsgaranti.
- LYNK & CO betalar inte för boende eller hyrbil för dig eller dina medpassagerare.

* Albanien, Andorra, Belgien, Bosnien-Hercegovina, Bulgarien, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Gibraltar, Grekland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Lichtenstein, Litauen, Luxemburg, Makedonien, Malta, Monaco, Montenegro, Nederländerna, Norge, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweiz, Serbien, Slovakien, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjeckien, Tyskland, Ungern, Österrike.

5. ALLMÄNNA VILLKOR

Lynk & Co utfärdar en garanti för varje nytt fordon som säljs, registreras och körs i de länder som anges i avsnitt 3, "VAR NYBILSGARANTIN FÖR DIN LYNK & CO-BIL GÄLLER" i det här dokumentet. Inom den tidsperiod och det kilometerantal som anges i varje avsnitt ovan kommer en av Lynk & Co auktoriserad verkstad att reparera eller byta ut delar eller komponenter som omfattas av beskrivningen i avsnittet och som visat sig var felaktiga i material eller utförande. Vilken metod som ska användas för att reparera eller byta ut delar eller komponenter avgörs av Lynk & Co. Delar eller komponenter som är undantagna från garantin, samt användning eller händelser som gör att nybilsgarantin inte gäller, finns listade under avsnitt 6, "VAD SOM INTE INGÅR I GARANTIN".

5.1 Nybilsgarantin

Nybilsgarantin täcker kostnaden för reparation eller byte av delar och komponenter som visar sig vara defekta i material eller utförande, fram till den 48:e (fyrtyoåttonde) månaden efter leveransdatumet eller tills ditt nya fordon har nått en körsträcka på 120 000 (ett-hundratjugotusen) kilometer, beroende på vilket som kommer först. Denna begränsning beträffande körsträcka gäller endast från den 25:e (tjugofemte) månaden. Eventuella reparationer eller byten som görs i enlighet med denna begränsade nybilsgaranti utförs utan kostnad av en auktoriserad Lynk & Co-verkstad.

Nybilsgarantin omfattar inte reservdelar eller tillbehör som har installerats efter leverans, delar som bytts ut under service eller slitagedelar.

5.2 Garanti för slitagedelar

Garantin för slitagedelar gäller från fordonets första registreringsdatum och löper ut 6 (sex) månader efter detta. Under löptiden för garantin för slitagedelar lämnar Lynk & Co en garanti till den ursprungliga ägaren och varje efterföljande ägare av ett Lynk & Co-fordon om att eventuella reparationer eller byten som behövs för att korrigera fel i material eller utförande kommer att utföras utan kostnad av en auktoriserad Lynk & Co-verkstad. Garantin för slitagedelar inkluderar, men är inte begränsad till:

Torkarblad, säkringar och reläer, glödlampor, tändstift, luftfilter, luftkonditioneringsfilter, oljefilter, bränslefilter, drivremmar, bromsbelägg och bromsskivor, kopplingslameller, klädsel, golvmattor och 12-voltsbatteri.

Garantin för slitagedelar omfattar inte artiklar som justeras eller byts ut under vanliga service- eller underhållstillfällen, såvida arbetet inte behövs som ett direkt resultat av ett tillverkningsfel.

5.3 Försäkringsskydd för justeringar

Justeringar som utgör smärre förändringar av de ursprungliga fabriksmonteringarna och anpassningar som krävs som en del av inkörningsperioden görs under den tid då försäkringsskyddet för justeringar gäller. Artiklar som omfattas av vanliga service- och underhållstillfällen, inklusive service innan leverans, eller artiklar som är undantagna i avsnitt 6, "VAD SOM INTE INGÅR I GARANTIN", täcks inte av försäkringsskyddet för justeringar. Försäkringsskyddet för justeringar gäller i 3 (tre) månader. Den i det här garantidokumentet använda termen "justering" avser mindre reparationer som vanligtvis inte är förknippade med byte av delar och normala service- och underhållsartiklar.

5.4 Garanti för servicekomponenter

Garantin för servicekomponenter gäller från datumet för justering eller byte av delar och upphör att gälla efter 1 (ett) år. Garantin för servicekomponenter gäller för artiklar som justeras eller byts ut som en del av vanliga service- och underhållstillfällen vilka utförs av en auktoriserad Lynk & Co-verkstad. Under löptiden för garantin för servicekomponenter lämnar Lynk & Co en garanti till den ursprungliga ägaren och varje efterföljande ägare av ett Lynk & Co-fordon om att eventuella reparationer eller byten som behövs för att korrigera fel i material eller utförande kommer att utföras utan kostnad av en auktoriserad Lynk & Co-verkstad.

5.5 Garanti för originaldelar och tillbehör

Garantin för originaldelar och tillbehör gäller från det ursprungliga inköpsdatumet för en originaldel eller ett originaltillbehör från Lynk & Co och löper ut 1 (ett) år efter inköpsdatumet. När originaldelen eller tillbehöret monteras av en auktoriserad Lynk & Co-verkstad under perioden för nybilsgarantin, gäller garantin för originaldelar och tillbehör under samma tidsperiod som nybilsgarantin. Originaldelar och tillbehör som köpts från men inte installerats av en auktoriserad Lynk & Co-verkstad omfattas under 1 (ett) år från inköpsdatumet. För att du ska kunna utöva rätten till garantitäckning för originaldelar och tillbehör måste du skicka bevis på köpet av originaldelen eller tillbehöret eller installationsdatumet i form av en faktura.

Lynk och Co lämnar en garanti till kunder som köper originaldelar eller tillbehör från Lynk & Co om att alla reparationer eller justeringar som behövs för att korrigera fel i material eller utförande för den felaktiga delen eller tillbehöret kommer att utföras utan kostnad av en auktoriserad Lynk & Co-verkstad under löptiden för garantin för originaldelar och tillbehör. Behåll alla relevanta dokument och fakturor som bekräftelse på köpet.

5.6 Drivlinegaranti

Drivlinegarantin gäller under löptiden för nybilsgarantin. Lynk & Co lämnar en garanti till den ursprungliga ägaren och varje efterföljande ägare av ett Lynk & Co-fordon om att eventuella reparationer eller justeringar som behövs för att korrigera fel i material eller utförande och som avser fel på drivlinekomponenter – till exempel motor, elmotor, växellåda och drivaxel – kommer att utföras utan kostnad av en auktoriserad Lynk & Co-verkstad.

5.7 Lack- och ytskiktsgaranti

Lack- och ytskiktsgarantin gäller under hela löptiden för nybilsgarantin, under 48 (fyrtioåtta) månader från det första registreringsdatumet för ditt nya fordon eller tills ditt nya fordon har nått en körsträcka på 120 000 (etthundratjugotusen) kilometer, beroende på vilket som kommer först.

Lynk & Co lämnar en garanti till den ursprungliga ägaren och varje efterföljande ägare av ett Lynk & Co-fordon om att eventuella reparationer eller justeringar som behövs för att korrigera fel i material eller utförande i relation till lackfel och/eller rosthål kommer att utföras utan kostnad av en auktoriserad Lynk & Co-verkstad under löptiden för nybilsgarantin.

5.8 Rostskyddsgaranti

Rostskyddsgarantin gäller under hela löptiden för nybilsgarantin och fortlöper i upp till 12 (tolv) år från det första registreringsdatumet för ditt nya fordon eller tills ditt nya fordon har nått en körsträcka på 120 000 (etthundratjugotusen) kilometer, beroende på vilket som kommer först.

Lynk & Co lämnar en garanti till den ursprungliga ägaren och varje efterföljande ägare av ett Lynk & Co-fordon om att eventuella reparationer eller justeringar som behövs för att korrigera fel i material eller utförande i relation till rosthål genom ursprungliga metallplåtspaneler kommer att utföras utan kostnad av en auktoriserad Lynk & Co-verkstad.

5.9 Garanti för krocksäkerhetssystemet

Garantin för krocksäkerhetssystemet (SRS) gäller under löptiden för nybilsgarantin. Dessutom fortlöper garantin för krocksäkerhetssystemet från den 49:e (fyrtonionde) månaden till den 60:e (sextionde) månaden efter leveransdatumet eller tills ditt nya fordon har nått en körsträcka på 120 000 (etthundratjugotusen) kilometer, beroende på vilket som kommer först.

Lynk & Co lämnar en garanti till den ursprungliga ägaren och varje efterföljande ägare av ett Lynk & Co-fordon om att eventuella reparationer eller justeringar för att korrigera fel i material eller utförande och som avser fel på krocksäkerhetssystemet – till exempel krockkuddar, säkerhetsbälten och sensorer – kommer att utföras utan kostnad av en auktoriserad Lynk & Co-verkstad.

5.10 Utsläppsgaranti

Utsläppsgarantin gäller under löptiden för nybilsgarantin. Dessutom fortlöper utsläppsgarantin från den 49:e (fyrtonionde) månaden till den 60:e (sextionde) månaden, utan begränsningar av körsträcka, efter leveransdatumet.

Lynk & Co lämnar en garanti till den ursprungliga ägaren och varje efterföljande ägare av ett Lynk & Co-fordon om att eventuella reparationer eller justeringar som behövs för att korrigera fel i material eller utförande och som har med fel på utsläppskomponenter att göra – till exempel katalysator, motorstyrenhet och inbyggt diagnossystem – kommer att utföras utan kostnad av auktoriserad Lynk & Co-verkstad.

5.11 Garanti för högvoltsbatteri

Garantin för högvoltsbatteriet gäller under löptiden för nybilsgarantin. Dessutom fortlöper garantin för högvoltsbatteriet från den 49:e (fyrtonionde) månaden till den 96:e (nittiosjätte) månaden efter leveransdatumet eller tills ditt nya fordon har nått en körsträcka på 120 000 (etthundratjugotusen) kilometer, beroende på vilket som kommer först.

Lynk & Co lämnar en garanti till den ursprungliga ägaren och till varje efterföljande ägare av ett Lynk & Co-fordon om att eventuella reparationer eller justeringar som behövs för att korrigera fel i material eller utförande i relation till komponentfel i litiumbatteriet kommer att utföras utan kostnad av en auktoriserad Lynk & Co-verkstad. Garantin för högvoltsbatteriet inkluderar, men är inte begränsad till:

Hybridbatteripaket; startmotor och generator, hybrid; PCU (power control unit), hybrid; batteriladdare (OBC).

OBSERVERA: Kapaciteten för högspänningsbatterier blir naturligt sämre på grund av ålder och användning. Om batterikapaciteten är lägre än 70 % av sin ursprungliga status (enligt specifikationen) byts batteriet ut utan kostnad.

6. VAD SOM INTE INGÅR I GARANTIN

Följande omfattas inte av nybilsgarantin från Lynk & Co:

- 6.1 Däck omfattas av däcktillverkarens garanti och inte av nybilsgarantin från Lynk & Co. Detta gäller även när de ursprungligen installerades på ett nytt Lynk & Co-fordon.
- 6.2 Alla fordon som på något sätt ändrats jämfört med tillverkarens ursprungliga specifikationer, återmonterats i ett väsentligt avseende eller reparerats från delar som hämtats från ett annat fordon som tidigare varit i drift.
- 6.3 Alla mekaniska fel som är försäkrade av något annat företag.
- 6.4 Alla delar, tillbehör och utrustning som inte är original från Lynk & Co.
- 6.5 Alla originaldelar från Lynk & Co och arbetskostnader som uppstår i samband med service av ditt fordon såsom, men inte begränsat till, hjulbalansering och hjulinställning, riktning av strålkastare samt byte av glödlampor, tändstift, drivremmar, kopplingslameller, bromsbelägg och bromsskivor, filter, torkarblad, vätskor eller smörjmedel.
- 6.6 Andra förluster som kan orsakas av en felaktig eller skadad del. Exempelvis omfattar nybilsgarantin inte förlust av intäkter, förlorad tid, bilhyra, boende, mat, olägenheter, användande av fordon eller andra indirekta skador eller följdskador som du kan råka ut för medan ditt fordon repareras.
- 6.7 Personskada, förlust, skada eller fel som orsakats av, uppstått från eller inträffat i samband med, men inte begränsat till, följande:
 - Missbruk, olycka, stöld, anlagd brand eller avsiktlig skada
 - Korrosion, industriellt nedfall, syra- eller alkaliförorening, stenflisor, kemisk nedfall, trädsav, fågelspillning, salt, hagel, frost, snöpåverkade vägar, nedsänkning i vatten, översvämning, inbäddning i lera eller sand, vindstormar, blixtnedslag eller andra miljörelaterade omständigheter
 - Brist på korrekt service i enlighet med Lynk & Co:s rekommendationer
 - Underlåtenhet att låta reparera fordonet så snart som möjligt efter att en defekt har blivit uppenbar
 - Användning av delar, tillbehör eller utrustning som inte är original
 - Användning av olämpliga eller smutsiga bränslen, vätskor eller smörjmedel
 - Underlåtenhet att agera på en Lynk & Co-återkallelse
 - Underlåtenhet att hålla fordonet i ett säkert och trafiksäkert skick
 - Ändringar eller användning av experimentell utrustning
- 6.8 Normal försämring av inredning, lack eller andra kosmetiska artiklar.
- 6.9 Alla fordon på vilka vägmätaren har ändrats, manipulerats, kopplats bort eller bytts ut, så att körsträckan för det försäkrade fordonet inte kan verifieras/fastställas.
- 6.10 Alla fordon som har skadats allvarligt eller förklarats vara totalskadade av ett försäkringsbolag.
- 6.11 Alla fordon som har använts i kommersiellt syfte, såsom men inte begränsat till, professionell utbildning, tävling eller offroad-användning, rallytävlingar, hastighets- eller hållbarhetstester eller övning inför sådana aktiviteter. Ditt fordon får inte ha modifierats utanför tillverkarens specifikationer.
- 6.12 Krossat glas, såvida det inte uppstått på grund av fel i material eller utförande.

6.13 Skador som orsakats av följande:

- Felaktig reparation
- Avsiktlig skada eller personskada
- Medveten exponering för fara
- Förlust eller skada på innehållet i ditt fordon
- Stöld av ditt fordon
- Delaktighet i en kriminell handling
- Någon typ av olycka
- Att vara under påverkan av droger (om inte medicinskt övervakat) eller alkohol
- Missbruk eller försummelse
- Olagliga handlingar av underlåtenhet
- Krigshandlingar (inklusive men inte begränsat till explosioner av militärt slag) force majeure (inklusive men inte begränsat till hagel, översvämningar, stormar, brand, blixtnedslag, vulkanutbrott eller jordbävningar)
- Kärnkraftsolycka
- Ljudbang
- Radioaktivitet
- Brist på olja, bränsle, smörjmedel, frostskyddsmedel, hydraulvätskor eller tillsatser
- Främmande föremål som kommer in i bränsle-, kyl-, luftkonditionerings- eller smörjmedelssystemen
- Användning av olja, oljedegradering, bränsle, smörjmedel, hydraulvätskor eller tillsatser som inte rekommenderas av Lynk & Co

6.14 Defekter eller fel orsakade av inkorrekt diagnos eller reparation utförd av en oberoende verkstad.

6.15 Skador eller fel som uppstår till följd av fortsatt drift av fordonet efter att en felindikeringslampa (som indikerar överhettning, förlust av oljetryck osv.) tänts, eller en annan indikation på ett mekaniskt driftproblem har visats.

6.16 Skador på inredningen som är ett resultat av normalt slitage, felaktig användning, missbruk eller vårdslöshet. Detta gäller mjuka detaljer, klädsel och sittplatser.

7. VÅRT ANSVAR

7.1 Garantireparationer

Garantireparationer eller byten i enlighet med villkoren i denna begränsade nybilsgaranti utförs av en auktoriserad Lynk & Co-verkstad under garantiperioden och utan kostnad för dig för arbete och/eller delar inom de begränsningar som anges i det här dokumentet om begränsad nybilsgaranti.

Diagnos och utvärdering av symtom och omständigheter görs av Lynk & Co. Endast reparationer och diagnoser som Lynk & Co anser omfattas av garantin kommer att genomföras. Detta ska ske inom en rimlig tidsperiod och under normala öppettider.

Originaldelar och tillbehör repareras och byts endast av en auktoriserad Lynk & Co-verkstad, med användande av nya eller fabriksrenoverade originaldelar från Lynk & Co efter Lynk & Co:s eget gottfinnande. Originaldelar och tillbehör från Lynk & Co uppfyller samma design- och kvalitetsstandarder som de komponenter som ursprungligen var installerade i ditt fordon.

Alla utbytta delar eller tillbehör behålls av Lynk & Co och kommer inte att återlämnas till dig.

7.2 Produktionsändringar

Lynk & Co förbehåller sig rätten att göra ändringar eller tillägg till fordon som tillverkas och säljs av Lynk & Co när som helst och utan att åta sig någon skyldighet att göra samma eller liknande ändringar av fordon som tidigare tillverkats eller sålts av Lynk & Co.

8. KUNDENS ANSVAR

8.1 Ta emot leveransen av ditt nya Lynk & Co-fordon

Eventuella fel eller skador på lack, inredning, metallplåt eller klädsel, alternativt, andra fel eller skador som påverkar fordonets utseende, som kan inträffa före leveransen upptäcks och korrigeras vanligtvis under inspektionsprocessen vid monteringsanläggningen och under inspektionen före leverans. Om du skulle upptäcka något av dessa problem när du tar emot ditt fordon ska du meddela Lynk & Co utan dröjsmål på <https://www.lynkco.com/en/help>

8.2 Använda ditt Lynk & Co-fordon

Använd, underhåll och sköt om ditt fordon på det sätt som Lynk & Co rekommenderar. Mer information om hur du håller ditt fordon i ett gott skick finns i medlemsdelen av Lynk & Co:s webbplats och i Car Guide.

8.3 Serva ditt Lynk & Co-fordon

Ditt fordon måste servas regelbundet och i enlighet med Lynk & Co:s godkända standarder och rekommenderade serviceplan för att nybilsgarantin ska fortsätta gälla. Skador eller fel på fordonet som orsakats av bristande servicekvalitet eller otillräcklig service kommer inte att åtgärdas inom ramen för nybilsgarantin. Se till att dokumentera servicen på ett adekvat sätt så att Lynk & Co:s auktoriserade verkstäder kan bekräfta att fordonets underhållits på rätt sätt.

Lynk & Co rekommenderar att periodiska servicetillfällen utförs av en auktoriserad Lynk & Co-verkstad på din bekostnad*. Auktoriserade Lynk & Co-verkstäder får regelbundet information om varje Lynk & Co-modell och är utrustade och utbildade för att tillhandahålla kvalitetservice av ditt Lynk & Co-fordon.

* För Month-to-month- och Care Plan-kunder ingår fordonservice. Month-to-month- och Care Plan-kunder måste låta serva fordonet hos en auktoriserad Lynk & Co-verkstad och i enlighet med Lynk & Co:s serviceplan för att undvika att ådra sig ytterligare kostnader i sin abonnemangsplan.

8.4 Lack, ytskikt och korrosion

För att bibehålla giltigheten för lack- och ytskiktsgarantin och rostskyddsgarantin måste du göra följande:

- Läs de tillhandahållna underhållsinstruktionerna. Mer information om hur du håller ditt fordon i gott skick finns i medlemsdelen av Lynk & Co:s webbplats och i Car Guide.
- Se till att den årliga lackkontrollen blir utförd och korrekt dokumenterad av Lynk & Co.
- Tvätta ditt fordon regelbundet och i enlighet med Lynk & Co:s rekommendationer på det sätt som anges i medlemsdelen av Lynk & Co:s webbplats och i Car Guide.
- Avlägsna salt, sand, issmältningsmedel, väg- och oljetjära, trädsav, fågelspillning och andra potentiellt skadliga ämnen direkt när du upptäcker dem på fordonet.
- Reparera omedelbart eventuella skador i fordonets ytfinish på egen bekostnad.

9. ÖVERFÖRING AV GARANTI

Om det sker ett ägarbyte gällande ditt fordon överförs den kvarvarande delen av nybilsgarantin till den nya ägaren utan kostnad. En överföring av garantin kan endast ske om du fram till datumet för överföringen har följt alla villkor i nybilsgarantin. Detta gäller särskilt service på fordonet i enlighet med Lynk & Co:s standarder.

BILAGA I

Offentliggörande av landsspecifika lagstadgade rättigheter för konsumenter

Belgien

Denna begränsade nybilsgaranti förändrar, påverkar eller ersätter inte de lagstadgade rättigheter som du har enligt tillämplig lagstiftning i Belgien.

Lynk & Co förblir ansvarigt för bristande avtalsenlighet hos fordon samt dolda defekter i enlighet med artiklarna 1603, 1064 och 1641 och följande. Enligt artikel 1649 i den belgiska civillagen är Lynk & Co ansvarigt gentemot konsumenten för fel som finns vid tidpunkten för fordonsleveransen och som upptäcks av konsumenten inom 2 (två) år från leveransen av fordonet.

Frankrike

Den här begränsade nybilsgarantin förändrar, påverkar eller ersätter inte de lagstadgade rättigheter som du har enligt tillämplig lagstiftning i Frankrike. Lynk & Co förblir ansvarigt för defekter enligt artiklarna 1641 till 1649 i den franska civillagen och i händelse av bristande avtalsenlighet hos produkten i enlighet med artiklarna L211-1 till L211-18 i den franska konsumentlagen. Bestämmelserna om dina lagstadgade rättigheter återges nedan:

- Artikel L. 211-4 i konsumentlagen: Säljaren måste leverera produkter som överensstämmer med avtalet och är ansvarig för eventuell bristande avtalsenlighet vid tidpunkten för leveransen. Denne ansvarar också för bristande avtalsenlighet som orsakats av förpackning, installationsanvisningar och installation, om installationen utförts av säljaren eller under dennes ansvar.
- Artikel L. 211-5 i konsumentlagen: För att vara i överensstämmelse med avtalet måste varorna: (1) vara lämpliga för de ändamål för vilka varor av samma typ normalt används, och: (i) överensstämma med den beskrivning som säljaren angett och hålla den produktkvalitet som säljaren har framhållit för konsumenten i form av ett varuprov eller en modell; (ii) uppvisa den kvalitet och de prestanda som är normala för varor av samma typ och som konsumenten rimligen kan förvänta sig med tanke på varornas natur och med hänsyn till eventuella offentliga uttalanden om de specifika egenskaperna hos varorna som gjorts av säljaren, tillverkaren eller dennes representant, särskilt i reklam eller märkning; eller (2) överensstämma med de egenskaper som parterna ömsesidigt har kommit överens om eller lämna sig för ett särskilt ändamål som konsumenten kräver och har meddelat säljaren om vid tidpunkten för avtalets ingående och som säljaren har accepterat.
- Artikel L. 211-12 i konsumentlagen: Talan till följd av den bristande avtalsenligheten måste väckas av köparen inom två år från leveransen av varorna.
- Artikel 1641 i civillagen: En säljare är bunden till en garanti i relation till dolda fel hos den sålda produkten som gör den olämplig för den användning som den var avsedd för, eller som försämrar användningen i så hög grad att köparen inte skulle ha förvärvat produkten, eller skulle ha gett ett lägre pris för den, om han eller hon hade känt till dessa defekter.
- Artikel 1648, paragraf 1, i civillagen: Talan i relation till de dolda felen måste väckas av köparen inom en period av 2 (två) år efter upptäckten av felet.

Italien

Denna begränsade nybilsgaranti ändrar, påverkar eller ersätter inte dina rättigheter enligt italiensk konsumentskyddslagstiftning.

Lynk & Co lämnar en garanti till dig om att Lynk & Co-fordonet under normal användning kommer att vara fritt från bristande avtalsenlighet under en period av 2 (två) år från och med leveransdatumet.

Den lagenliga garanti som fastställs i avsnitten 129, 130 och 132 i den italienska konsumentlagen (lagstiftningsdekret från den 6 september 2005, nr 206) gäller för försäljning av Lynk & Co-fordonet. Därför har du rätt att återställa Lynk & Co-fordonet till avtalsenlighet utan kostnad genom reparation eller utbyte enligt ditt eget val, såvida inte den begärda korrigerande åtgärden är omöjlig eller inte proportionerlig.

Om någon av ovanstående korrigerande åtgärder misslyckas har du rätt till en skälig prissänkning eller rätt att säga upp avtalet. Om inte annat bevisas ska det antas att defekter som uppstår senast 6 (sex) månader efter leveransen av Lynk & Co-fordonet fanns redan vid leveransdatumet. Du har inte rätt att utöva ovanstående rättigheter om du inte underrättar Lynk & Co om den bristande avtalsenligheten inom 2 (två) månader från och med den dag då du upptäckte denna bristande avtalsenlighet.

Under alla omständigheter ska rätten att väcka klagomål inför domstol i syfte att hävda bristande avtalsenlighet utan skadligt uppsåt för Lynk & Co-fordonet, automatiskt upphöra att gälla 26 (tjugosex) månader efter leveransen av Lynk & Co-fordonet.

Spanien

Nybilsgarantin förändrar, påverkar eller ersätter inte de lagstadgade rättigheter som du har enligt tillämplig lagstiftning, huvudsakligen fastställd i konsumentskyddslagarna.

I enlighet med artikel 12 i lag 7/1996 från den 15 januari (Ley de Ordenación del Comercio Minorista) och artikel 114 och följande i kungligt lagstiftningsdekret 1/2007 från den 16 november (Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, hädanefter kallad "den spanska konsumentskyddslagen") är Lynk & Co fortfarande ansvarigt för bristande avtalsenlighet beträffande det levererade fordonet vid "normal användning" under en period av 2 (två) år från och med leveransdatumet.

Enligt den juridiskt bindande garantin som fastställs i artiklarna 114, 115, 116 och 123 i den spanska konsumentskyddslagen, som är tillämplig på fordonsförsäljningen (och som skiljer sig från den extra icke-obligatoriska garantin som du har fått i enlighet med detta dokument, enligt artikel 125 "Spansk konsumentskyddslag") har du rätt att återställa fordonet till avtalsenlighet utan kostnad genom reparation eller utbyte enligt ditt eget val, såvida inte den begärda korrigerande åtgärden är omöjlig eller inte proportionerlig.

Om någon av de tidigare nämnda åtgärderna misslyckas har du rätt till en skälig prissänkning eller rätt att säga upp avtalet. Om inte annat bevisas ska det antas att defekter som uppstår senast 6 (sex) månader efter leveransen av fordonet fanns redan vid leveransdatumet. Du har inte rätt att utöva de beskrivna rättigheterna om du inte underrättar Lynk & Co om den bristande avtalsenligheten inom 2 (två) månader från och med den dag då du upptäckte denna bristande avtalsenlighet.

Under alla omständigheter ska rätten att väcka klagomål inför domstol i syfte att hävda bristande avtalsenlighet utan skadligt uppsåt av Lynk & Co automatiskt upphöra att gälla 3 (tre) år efter leveransen av Lynk & Co-fordonet. För att vara i överensstämmelse med avtalet måste det levererade fordonet: (i) överensstämma med beskrivningen, (ii) lämpa sig för den avsedda användningen; (iii) lämpa sig för de speciella användningsområden som du har begärt av Lynk & Co och som godkänts av Lynk & Co; samt (iv) uppvisa den kvalitet och de prestanda som är normalt för andra Lynk & Co-fordon och som du rimligen kan förvänta dig av ett Lynk & Co-fordon.

Krav som härrör från rätten att återställa Lynk & Co-fordonet till avtalsenlighet på det sätt som beskrivs i den föregående paragrafen (enligt den spanska konsumentskyddslagen) är oförenliga med skadeståndsanspråk för dolda fel i enlighet med artikel 1484 i den spanska civilagen (acciones derivadas del saneamiento por vicios ocultos de la compraventa).

Sverige Vagnskadegaranti

Om fordonet skadas inom 3 år (från första registreringsdatum, eller leveransdatum från Lynk & Co eller partner till Lynk & Co) och denna skada är en direkt följd av en yttre olyckshändelse, trafikolycka eller uppsåtlig skadegörelse av tredje man i Sverige eller de övriga länder som nämns i policydokumentet för internationella resor (s.k. grönt kort-område), betalar Lynk & Co reparationskostnaden för varje skadetillfälle (om fordonet är registrerat i Sverige) med avdrag för självrisk. Självriskens inklusive moms (eller jämförbar skatt) är enligt följande:

	Privatägd bil	Företagsägd bil	Hyrbil	Taxi
Lynk & Co 01	7500 SEK (exkl. moms 6 000)	8500 SEK (exkl. moms 6800)	8500 SEK (exkl. moms 6800)	12500 SEK (exkl. moms 10000)

Lynk & Co har rätten att avgöra om fordonet ska repareras eller om det ska ersättas med ett annat, motsvarande fordon av samma märke och modellår som det skadade. Kontantersättning förekommer inte. Bilägaren äger ej göra gällande rätt till annan ersättning än som framgår av detta vagnskadegarantivillkor, vilket bland annat betyder att bilägaren inte äger rätt till ersättning för följdskador, förmögenhetsskador, personskador eller skada på annan egendom än bilen. Om ett motsvarande fordon inte kan anskaffas har fordonsägaren rätt att få en ny Lynk & Co vid betalning av en mellanskillnad, d.v.s. skillnaden mellan det nya fordonets marknadsvärde och värdet av det skadade fordonet omedelbart före olyckan. Garantin gäller för fordonet i standardutförande och utrustat enligt de lagar och föreskrifter som gäller, så länge som det är registrerat i Sverige under garantiperioden.

Undantagna är de kostnader som ersätts av någon annan part, och kostnaden för skador på grund av brand, stöld, förskingring, bedrägeri, onormal påfrestning, militär användning, krig, körning under alkoholpåverkan, påverkan av andra berusningsmedel än alkohol, körning utan giltigt körkort eller vid körning på is om föraren inte förväntat sig om isens bärighet. Garantin omfattar inte skador eller följdskador på grund av grov vårdslöshet eller om skadan har orsakats med avsikt av fordonets ägare/ förare.

Garantin gäller inte heller skador som uppstått under tävling eller träning i samband med tävling, inte heller om fordonet har belagts med körförbud. Garantin omfattar inte skador vid körning på bana, iordningställd för körning med motorfordon, t ex Anderstorp, Gotland Ring, Mantorp, Nürburgring m fl. Vagnskadegarantin gäller inte utryckningsfordon eller diplomatfordon.

Garantigivaren har rätt att avgöra om bilen skall repareras samt var reparationen utförs eller om bilen skall ersättas med ersättningsbil och då vem som levererar ersättningsbilen. I de fall ersättning utgår skall bilägaren erlægga vagnskadegarantisjälvrisk angiven under rubriken Vagnskadegarantisjälvrisker.

Om rätt till ersättning inom garantin uppstår, åtar sig fordonsägaren att till Lync & Co överföra rätten till skadestånd eller annan ersättning som kan tillfalla denne på grund av skadan. Överföringen sker i samband med skaderegleringen. En anmälan ska göras till Lync & Co eller till en av Lync & Co auktoriserad verkstad eller försäkringspartner. Om anmälan inkommer senare än 30 dagar från skadedatum har Lync & Co rätt att avvisa skadekraven. Vagnskadegarantin gäller i de länder som, vid varje tillfälle, omfattas av den internationella grönt kortöverenskommelsen.

Åtgärder i händelse av skada

Om någon skada skulle inträffa i Sverige, kontakta försäkringspartner till Lync & Co.

Om resan inte kan fortsätta på grund av skadans omfattning och du befinner dig i eller utanför Sverige, kontakta Lync & Co Assistance. Din bil är utrustad med en CALL US knapp i taket och en CUSTOMER CALL ikon på displayen i mitten. När du trycker på en av dessa knappar kommer du att kopplas till en agent som kan se din geografiska position och annan information som möjliggör snabbast möjliga hjälp.

Du kan även ringa Lync & Co assistance, de behöver då följande information:

- Bilägarens namn och adress
- Bilens position
- Bilens registreringsnummer och färg
- En beskrivning av problemet
- Bilens miltal (om tillgängligt)
- Ditt telefonnummer eller din epost-adress så att vi kan kontakta dig angående ditt ärende

Om tillfälliga reparationer blir aktuella måste dessa godkännas av Lync & Co Assistance. Beordra inte själv någon typ av reparation eller annan åtgärd som ska ersättas av vagnskadegarantin. Lync & Co är endast ansvarigt för reparationskostnader som godkänts av Lync & Co Assistance eller försäkringspartner till Lync & Co.

Adress, telefonnummer till Lync & Co Assistance och Volvia försäkringar (Volvia reglerar skador inom Vagnskadegarantin):

Lync & Co Assistance	Volvia
Theres Svenssons Gata 15 417 55 Göteborg Telefon: +46851992644	Flöjelbergsgatan 4 431 35 Mölndal Telefon privatpersoner: 031-345 69 00 Telefon företag: 031-345 69 10

Ägarens ansvar - Vikten av korrekt skötsel

Bra underhåll grundläggs hemma. Korrekt underhåll och användning förhindrar större reparationsutgifter på grund av felaktig användning, försummelse eller otillräckligt underhåll, och kan höja fordonets värde den dag du säljer det.